

ЕДНА ГОДИНА НА ПОСТА ОМБУДСМАН
/20 октомври 2015 г. – 20 октомври 2016 г./

28 420 граждани са потърсили помощ от омбудсмана

- Приети и консултирани граждани в ПРИЕМНАТА НА ОМБУДСМАНА – **17 919 бр.**

от тях приети лично от омбудсмана – 1112 бр.,

- Над 50 посетени от омбудсмана градове в страната,

от тях проведени приемни 29 градове

ЖАЛБИ И СИГНАЛИ

- Постъпили – **10 501 бр.**

/срещу 5492 бр. за периода 20 октомври 2014 г. – 20 октомври 2015 г./

БЛИЗО 100 % РЪСТ

- Приключили – **8 784 бр.**

- /срещу 5617 бр. за периода 20 октомври 2014 г. – 20 октомври 2015 г./

- **БЛИЗО 60 % РЪСТ**

Най-голям брой жалби и сигнали са постъпили в отдел

„Права на потребители на административни и обществени услуги“ – 3847

/срещу 1654 бр. за периода 20 октомври 2014 г. – 20 октомври 2015 г./

Нарушение	2014/2015	2015/2016	%
Топлофикация	287	908	216%
Електро	283	516	82%
Телефони	216	509	136%
Интернет и телевизия	57	118	107%
ВиК	176	411	134%
Банки	100	300	200%
Фирми за събиране на вземания	63	97	54%
Арбитраж	20	121	505%
Административно обслужване	228	488	114%

Законодателни инициативи – 9 бр.

/ГПК - изключване на потребителските спорове от обхвата на арбитражните съдилища, Изборен кодекс, предложение за промяна на Закона за кредитиране на студенти и докторанти, промяна в Закона за управление на средствата от европейските структурни инвестиционни фондове и др./

Отправени препоръки към държавни и общински органи – 2379 бр.

Специални доклади на омбудсмана – 5 бр.

/ НПМ, интернатите, затворите, непридружените деца-бежанци, топлофикация/

Кръгли маси и обществени дискусии, организирани от омбудсмана – 16 бр.

Кампании и инициативи

- „Великден за всеки“ - „Дари празник на баба и дядо“
- „Великден - Всеки ден“ – за отпадане на ДДС върху дарената храна
- „В нашите ръце“

- Сезиране на Конституционния съд с искане за противоконституционност на закон – **4 жалби;**
- Сезиране на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ за произнасяне с тълкувателно решение при противоречива съдебна практика – **2 жалби;**
- Предоставяне на **4 становища** на КС по образувани конституционни дела, по които омбудсманът беше сезиран;
- Предоставяне на **5 становища** на върховните съдилища /ВКС и ВАС/ по образувани тълкувателни решения